



TRANSFERT D'ENTREPRISE

PAR MARTINE DESCHAMPS

Des règles de conduite, en avons-nous vraiment besoin ?

Ma formation continue sur la dynamique des entreprises familiales m'amène vers des personnes qui dédient leur vie professionnelle à ce champ d'études et, forcément, à des écrits extrêmement riches sur le sujet. Un jour, dans le cadre d'une lecture pour l'obtention d'une certification, j'apprends que le dénominateur commun des familles ayant particulièrement du succès dans leurs affaires, mais aussi sur le plan relationnel, est la confiance que se porte les membres entre eux. Mais comment entretenir la confiance ? Comment faire en sorte que la confiance se vive au quotidien, soit dans chaque respiration, chaque mot et chaque action nécessaire à la vie en équipe, en entreprise et en famille ?

Au début de chaque mandat, j'explique ce concept de confiance aux membres de la famille que j'accompagne. Je leur demande ensuite de définir ce qu'est la confiance pour eux. Puis, ce qui ferait en sorte que la confiance s'installe et reste tout au long du projet de continuité et de cogestion. Pendant les premières minutes, il ne sort pas grand-chose. Avec de la patience et en les aidant à rebondir sur les points des autres, il ressort plusieurs choses, puis finalement, ils ne sont plus arrêtables. Curieusement, arrive tôt ou tard la prise de conscience que la confiance passe notamment par une façon de se comporter et de se parler dans plusieurs circonstances, dont les réunions ou les discussions de corridor et d'étable.

La viande autour de l'os arrive enfin avec cette question : nommez-moi des façons de s'assurer que la confiance mutuelle ne sera pas mise à risque, voire même détruite, dans vos relations. Après avoir écrit l'inventaire des réponses données par l'équipe,

RÈGLES DE CONDUITE À RESPECTER ENTRE NOUS, EN TOUT TEMPS

- Fermer nos cellulaires lors des réunions.
- Parler un à la fois.
- Écouter jusqu'au bout.
- S'engager dans une intention positive et constructive.
- Être ouvert(e) à se remettre en question.
- Confidentialité : ce qui se dit ici, reste ici ET j'avise si je veux une confidentialité absolue.
- Je ne blâme pas, je ne me blâme pas.
- Ne pas présumer que les autres savent ce que je pense.
- C'est ma responsabilité de communiquer mes préoccupations et mes besoins en utilisant le « je ».
- Pas de jugement ni à l'intérieur ni à l'extérieur de nos rencontres.
- Respect des différences.
- Avant de quitter, informer le groupe si j'ai un malaise ou un inconfort lors du dernier tour de table.
- Tous ont droit à l'erreur.
- Si on garde le silence, c'est que l'on accepte ce qui est discuté ou décidé.
- On souligne les bons coups.

je leur fais réaliser qu'il s'agit, entre autres termes, de règles de conduite entre eux. Oui, même si on est tous de la même famille et qu'on pense se connaître par cœur, il faut des règles de conduite entre les membres. J'ai le plaisir de vous partager l'inventaire des règles de conduite que j'ai collecté au fil des années. Cet exercice est fascinant d'une famille à l'autre. Un petit bijou de mise au point et de l'établissement d'un espace sécuritaire entre les membres de la famille en affaires.

Ces règles toutes simples amènent un certain décorum entre les personnes. Elles aident aussi à professionnaliser les entreprises familiales. Quelles sont les règles de bonne conduite de votre équipe ? 🗨️

Martine Deschamps est conseillère senior en transfert de ferme et gestion du personnel. Elle est aussi conférencière, formatrice et auteure du livre *Planifier sa retraite ou sa relève... ça ne fait pas mourir!*